

## MEDIACION Y NEGOCIACIÓN

*La **mediación** y la **negociación** a pesar de ser conceptos distintos, ambos persiguen el mismo resultado:*

**La mediación**, es un método alternativo de resolución de conflictos, canalizado por un mediador que no siendo juez o árbitro, es quien sirve como puente entre las partes, a las cuales dentro del marco del respeto les permite comprender los intereses legítimos, para que se comprometan en beneficio mutuo, conforme a los principios de voluntariedad, confidencialidad, flexibilidad, neutralidad, imparcialidad, equidad, legalidad, honestidad y la buena fe.

Sin embargo, **la negociación**, es un proceso en el que dos partes intentan resolver un conflicto de manera directa alterando sus aspiraciones originales, de forma tal que puedan convenir un resultado aceptable para ambas partes.

Por ello, es importante seguir una serie de pautas centrándose en los intereses de ambas partes y no en las posiciones de enfrentamiento las cuales dificultan el diálogo. De igual forma, es crucial que el problema no se personalice, ya que tal situación pudiese llevar al enfrentamiento, la desconfianza y la rivalidad, perdiendo de vista apoyarse en criterios objetivos y pensar en alternativas que produzcan un beneficio mutuo.

### Diferencia entre mediación y negociación

1. En la mediación un tercero favorece la comunicación de las partes.
2. En la negociación no hay nadie que desde fuera, ayude a favorecer la comunicación y el desarrollo de la negociación, esta (la negociación), dependerá de la buena voluntad de las partes, en busca de resultado satisfactorios.

